COVID-19
PYTANIA I ODPOWIEDZI

aj | partners

aj | partners

DLA NAS WAŻNY JEST CZŁOWIEK

Z A&J PARTNERS
MASZ WSPARCIE!

Drogie Panie Opiekunki i Panowie Opiekunowie,

w tej nadzwyczajnej sytuacji jesteśmy i będziemy cały czas z Wami. W trosce o Państwa oraz nasze bezpieczeństwo bacznie obserwujemy sytuację w Polsce i Niemczech. Odpowiedzialnie stosujemy się do wszystkich zarządzeń i wytycznych WHO, GIS (Główny Inspektorat Sanitarny) oraz rządu. Ponadto wdrożyliśmy szereg procedur usprawniających kontakt z Państwem i zapewniających wsparcie.

Prosimy o zachowanie spokoju oraz przestrzeganie wszystkich zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.

Zespół A&J Partners.

Agentur für die Betreuung Pflegebedürftiger

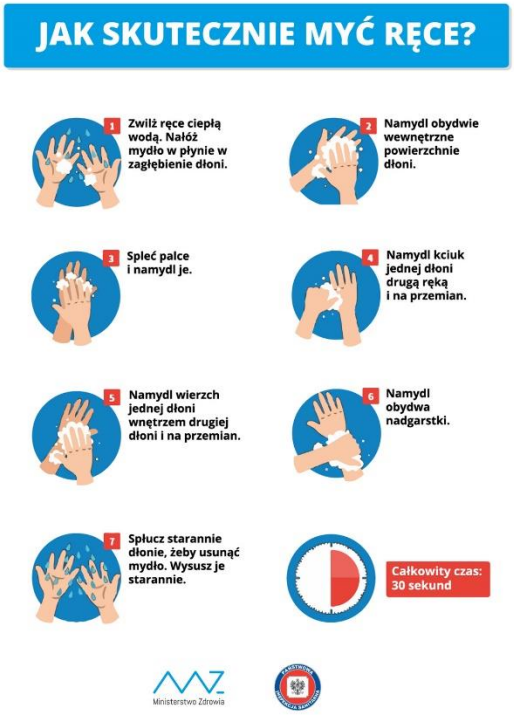
TÜVRheinland ZERTIFIZIERT

www.tuv.com
ID 9108644403

aj partners

1. Jak się chronić przed zakażeniem, w pracy Opiekunki?

Najważniejsze jest bezwzględne zachowanie środków ostrożności i higieny. Zatem profilaktyka i nie bagatelizowanie zaleceń WHO i GIS są teraz najważniejsze. To codzienne czynności takie jak mycie rąk czy zachowanie bezpiecznej odległości gdy musimy zrobić zakupy, stanowią o zdrowiu Państwa i Podopiecznych.



Na bieżąco, niemal codziennie przygotowujemy dla naszych Opiekunów pomocne rady i instrukcje. Udostępniamy je na facebooku i naszej stronie internetowej, aby można było w każdej chwili i z każdego miejsca z nich skorzystać. Uruchomiliśmy również #infoAJP – smsy z praktycznymi wskazówkami i zaleceniami, dotyczącymi bezpieczeństwa w pracy Opiekuna.

Pomocne linki:

- Profil A&J Partners z aktualnymi informacjami i poradami: www.ajpartners.pl
- Oficjalny serwis RP z aktualnymi zaleceniami dot. COVID-19: www.gov.pl/web/koronawirus
- Główny Inspektorat Sanitarny (GIS): www.gis.gov.pl

2. Czy noszenie maseczki jest obowiązkowe?

W Polsce od czwartku 16 kwietnia 2020 roku, wprowadzony został obowiązek zasłaniania ust i nosa. Każda osoba w miejscu publicznym będzie musiała nosić maseczkę, szalik czy chustkę, która zakryje zarówno usta, jak i nos. Obowiązek dotyczy wszystkich, którzy znajdują się na ulicach, w urzędach, sklepach czy miejscach świadczenia usług oraz zakładach pracy. Dzięki założeniu takiej maseczki dbamy o to, aby nie rozprzestrzeniał się wirus np. poprzez kichnięcie.

3. Czy alkohol jest dobrym środkiem ochrony przed COVID-19? W jakiej formie?

Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) zaleca stosowanie płynów dezynfekujących na bazie alkoholu (min. 60%). Oczywiście picie alkoholu (wódka) nie pomoże, a jedynie zaszkodzi obniżając odporność organizmu. Podobnie jest ze spryskiwaniem ciała wódką, płynami z chlorem czy smarowaniem skóry olejem palmowym – jest to szkodliwe, ponieważ może w niebezpiecznym stopniu podrażnić skórę. Ponadto, należy pamiętać o prawidłowym myciu rąk wodą z mydłem przez minimum 30 sekund.

4. Jak długo wirus może przetrwać na przedmiotach i powierzchniach?

na papierze, kartonie: **poniżej 24 h**,

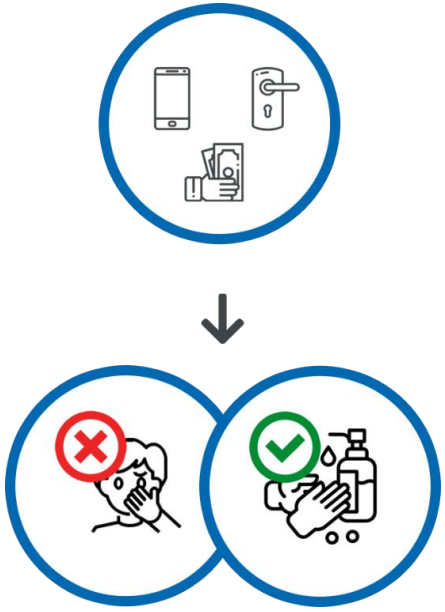
w zawiesinie w powietrzu (np. po kichnięciu): **do 3 h,**

na miedzi (metalach) **do 4 h**,

na powierzchniach z plastiku i stali nierdzewnej: **do 2-3 dni**.

Pamiętajmy !

COVID-19 przenosi się na pieniądzach, telefonach, klamkach, przyciskach w windzie, dlatego tak ważne jest częste i dokładne mycie rąk, powstrzymanie się od dotykania dłońmi twarzy, oczu i ust, a na zewnątrz korzystanie z żeli dezynfekcyjnych.



5. Skoro Seniorzy są najbardziej narażeni na COVID-19, czy mam się czego obawiać?

Opieka nad Seniorem w jego miejscu zamieszkania, w obecnej sytuacji, jest jedną z bezpieczniejszych form pracy. Po pierwsze, duża część Podopiecznych, ze względu na schorzenia, nie jest na tyle mobilna, aby wychodzić z domu. Przez to uniknęli kontaktu z ludźmi i nie narażali się na COVID-19. Po drugie, opiekując się osobą starszą, wyjścia z domu można w dużej mierze wyeliminować. Wiążą się one wyłącznie z koniecznością zrobienia zakupów, które możemy zaplanować na kilka dni. Zatem, aby uchronić się przed zarażeniem, wystarczy bezwzględnie stosować się do zaleceń GIS i WHO, przede wszystkim:

- częste mycie rąk,
- ograniczenie wychodzenia z domu do absolutnego minimum,
- jeśli musimy wyjść na zewnątrz, koniecznie zachowujmy odległość 1,5 m od innych,
- unikajmy zgromadzeń powyżej 2 osób.

6. Czy zwierzęta przenoszą wirusa powodującego COVID-19?

Nie. Brak jest dowodów, że zwierzęta domowe mogą przenosić wirusa.

7. Co zrobić, gdy ktoś na mnie kichnie?

Zarazić można poprzez kichnięcie, kaszel czy mówienie. Jeśli dotkniesz czegoś, co miało kontakt ze śliną zarażonego po czym dotkniesz twarzy (okolice ust, nosa, oczu, uszu) możesz się zakazić. Najważniejsze w takiej sytuacji jest zachowanie spokoju i natychmiastowe umycie twarzy i rąk wodą z mydłem. Najlepiej też wyprać ubranie. Jeśli to my kichamy, nie powinniśmy zasłaniać ust dłonią, którą potem dotykamy np. klamek, tylko należy zasłonić się i natychmiast umyć, zdezynfekować dłonie. Naukowcy szacują, że każdy z nas dotyka twarzy rękoma kilkadziesiąt razy dziennie, więc pamiętajmy o zmianie tego nawyku, ponieważ może nam to uratować zdrowie i życie.

8. Co zrobić gdy miałam kontakt z osobą zakażoną?

Mając kontakt z osobą zakażoną COVID-19 lub chorą, natychmiast należy zadzwonić do stacji sanitarno-epidemiologicznej i powiadomić służy medyczne stacji o swojej sytuacji. Od razu otrzymuje się informację, jak dalej postępować.

9. Jak się zachować gdy podejrzewam u siebie COVID-19?

Jeśli masz takie objawy, jak:

- katar,
- stan podgorączkowy (temperatura ciała pomiędzy 37°C a 38°C),
- objawy przeziębieniowe,
- trudności z oddychaniem;

Przede wszystkim:

- zachowaj spokój,

- skontaktuj się wyłącznie telefonicznie ze stacją sanitarno-epidemiologiczną lub zgłoś się do oddziału zakaźnego, który wie jak w tej sytuacji zareagować,
- absolutnie nie jedź na SOR, nie korzystaj z komunikacji miejskiej, ponieważ tak właśnie rozprzestrzenia się wirus.

Pamiętaj, że w Niemczech jesteś pod bardzo dobrą opieką, ponieważ niemiecka służba zdrowia jest oceniana jako jedna z najlepszych i z największą dostępnością do leków.

| Ważne telefony !

116117 – telefon alarmowy w Niemczech, do miejscowej pomocy medycznej.
666 015 437 – telefon alarmowy do A&J Partners aby po udzielonej Pani/Panu pomocy, poinformować nas o sytuacji.

10. Co z ubezpieczeniem, czy ja mogę iść do lekarza?

Podpisując umowę z naszą firmą otrzymuje Pan/i kartę ubezpieczenia zdrowotnego EKUZ, która upoważnia do CAŁODOBOWEJ, BEZPŁATNEJ opieki medycznej na terenie Niemiec. W kwestii COVID-19 zgodnie z wytycznymi WHO, każde Państwo jest

zobligowane do udzielenia pełnej opieki. Dotyczy to zarówno badania, czyli testy, kwarantanna, jak i leczenia wszystkich osób w ramach ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa.

11. Czy Rodzina wraz z Podopiecznym zachowują środki ostrożności, aby uniknąć zarażenia?

Rodzina w Niemczech dba o ochronę zdrowia Seniora oraz Opiekuna. Stosują się do zaleceń obowiązujących w Niemczech, które, tak jak w Polsce, również zostały zaostrzone i pilnuje się ich przestrzegania. Ponadto dla bezpieczeństwa naszych Opiekunów, rodziny niemieckie są zobowiązane umowami do zapewnienia środków ochrony. Jesteśmy w codziennym kontakcie z niemieckimi pośrednikami i rodzinami informując o konieczności zachowywania szczególnej ostrożności. W razie pojawienia się jakichkolwiek objawów zachorowania, niemiecka służba zdrowia zapewni natychmiast pełną i najlepszą opiekę medyczną.

12. Czy mogę liczyć na wsparcie psychologiczne?

Oczywiście. Wszyscy czujemy obawy i dyskomfort związany z obecną sytuacją, dlatego chcemy jak najlepiej służyć pomocą i otoczyć opieką nasze Panie Opiekunki i Panów Opiekunów w tym trudnym czasie, który rodzi dużo pytań. Nikogo nie zostawimy bez pomocy! Wszystkie osoby zatrudnione w A&J Partners mogą skontaktować się z naszym doświadczonym psychologiem i ratownikiem Panem Bartoszem, który już od wielu lat jest dla Was wsparciem. Jeżeli potrzebujesz rozmowy, pomocy lub porady - zadzwoń 796 547 825. Telefon jest czynny w poniedziałek od 08:00 do 20:00, a od wtorku do piątku od 08:00 do 16:00.

13. Aktualnie jestem na zleceniu w Niemczech – bezpieczniej zostać czy wrócić do Polski?

Mając na uwadze, że problem COVID-19 dotyczy niestety obu tych krajów, a każde dłuższe wyjście stanowi ryzyko, proponujemy pozostać w Niemczech. Tym bardziej, że praca w opiece umożliwia zostanie w domu Podopiecznego, bez potrzeby częstego kontaktu z innymi, jedynie sporadyczne wyjście np. do sklepu. Ponadto, w razie złego samopoczucia, to Niemcy są tym krajem, które ocenia się, że posiada najlepszą opiekę medyczną i dostępność leków. Oczywiście jeśli nasz Opiekun zdecyduje się na powrót do Polski, respektujemy to i zgodnie z zaleceniami i możliwościami będziemy starali się zorganizować powrót. Opiekun/ka musi mieć na uwadze, że po powrocie, zgodnie z zarządzeniem, musi odbyć obowiązkową 14-dniową kwarantannę wraz z wszystkimi członkami rodziny zamieszkującymi z Opiekunką/em.

14. Wróciłam do kraju i mam przejść domową kwarantannę, czy jest to konieczne?

Kwarantanna trwa dwa tygodnie i jest obowiązkowa. Bezwarunkowo należy stosować się do poniższych zaleceń, aby skutecznie móc ochronić siebie i innych przed COVID-19:

- w żadnym wypadku nie wychodź z domu,
- spacery z psem, wyjście do sklepu czy do lekarza są zakazane - niech pomoże Ci np. sąsiad,
- jeżeli masz bliski kontakt z innymi osobami w domu – one również muszą zostać poddane kwarantannie,
- jeżeli masz objawy choroby (źle się czujesz, masz gorączkę, kaszlesz, masz duszności), koniecznie zgłoś to telefonicznie do stacji sanitarno-epidemiologicznej.

15. Czy w przypadku zamknięcia granic istnieje możliwość powrotu do Polski?

Tak. każda osoba z prawem do stałego pobytu, mimo zamknięcia granic, może wrócić do domu. Należy się jedynie liczyć z prowadzonymi na przejściach granicznych czynnościami mającymi na celu zatrzymanie rozprzestrzeniania się COVID-19. Mowa tu o np. mierzeniu temperatury czy wypełnianiu kart informacyjnych. Wracając do kraju zgodnie z decyzją z dn. 13.03.2020 roku, jest się objętym 14-dniową kwarantanną domową.

16. Jak teraz wygląda przejazd do Niemiec, aby był on bezpieczny?

Wszyscy, zatem przewoźnicy również, stosują się do wytycznych WHO i GIS, a dodatkowo, biorą pod uwagę sytuację na granicach i przede wszystkim bezpieczeństwo pasażerów. Od lat współpracujemy z tymi samymi, zaufanymi przewoźnikami, a to w obecnej sytuacji jest bardzo cenne. Jesteśmy z nimi w stałym kontakcie, zapewniając możliwie najlepsze rozwiązanie przejazdu dla naszych Opiekunów.

Wśród środków ostrożności przewoźnicy dokładają starań, aby spełniać takie wytyczne jak:

- zmniejszona liczba pasażerów do 4 osób,
- oddzielenie kierowcy od pasażerów,
- zachowanie odległości między pasażerami,
- transport „od drzwi do drzwi” unikając zgromadzeń,
- mierzenie temperatury każdemu pasażerowi przed podróżą i po,
- wyposażenie przewoźników w procedury postępowania, rękawiczki jednorazowe, żele do dezynfekcji rąk,
- bezwzględna konieczność dezynfekowania przez przewoźników miejsc w busie, narażonych na kontakt z pasażerem (takich jak przyciski, poręcze, etc.).

W razie jakichkolwiek zmian dotyczących możliwości przejazdów, dowiadujemy się o tym jako pierwsi i informujemy o tym naszych Opiekunów.

17. Czy w obecnej sytuacji mogę wyjechać jako Opiekun/ka?

Tak. Stale rekrutujemy i zatrudniamy osoby, chcące wyjechać do pracy w opiece, więc w każdej chwili można się zgłosić. Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo naszych Pań i Panów Opiekunów, dlatego nie szczędzimy środków i sił w tym czasie, pozostając do Państwa dyspozycji. Wprowadziliśmy nowe procedury zgodne z wytycznymi GIS, WHO i organizacji rządowych, m.in. prowadzimy rekrutację wyłącznie zdalną, przewoźnicy ograniczają liczbę osób w busikach do 4, a rodziny, do których jadą nasze Opiekunki są zobowiązane do zachowania szczególnych środków ostrożności i higieny. Wszystkie pojawiające się na bieżąco nowe zalecenia, są przez nas natychmiast wdrażane. Aby wyjechać jako Opiekun/ka wystarczy zgłosić się za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej lub zadzwonić. Wszystko ustalamy sprawnie i szybko przez telefon oraz mailowo. Mamy 15 lat doświadczenia i przeprowadzenie rekrutacji oraz formalności zdalnie, nie stanowi dla nas żadnego problemu. Indywidualny Opiekun Kontraktu na bieżąco informuje o wszystkich ustaleniach oraz wspiera przez cały czas współpracy.

18. Chcę wyjechać jako Opiekun/ka, ale nie znam niemieckiego. Jak w obecnej sytuacji mogę uczyć się języka?

Od wielu lat udostępniamy na naszej stronie internetowej bardzo przystępne i cenione przez naszych Opiekunów, lekcje języka niemieckiego. Teraz stało się to jeszcze łatwiejsze! Uruchomiliśmy platformę e-learningową, dzięki której przez internet można nauczyć się języka niemieckiego i na bieżąco sprawdzać swoje postępy. Kurs dostępny jest na poziomie podstawowym i zaawansowanym. Im lepsza znajomość języka niemieckiego, tym wyższe wynagrodzenie, dlatego warto każdą wolną chwilę, zostając w domu, poświęcić na podszkolenie języka.

Dla naszych Opiekunów, dostęp jest całkowicie bezpłatny!

CENTRUM KSZTAŁCENIA ONLINE

www.cko.edu.pl

19. Czy mogę się z Wami kontaktować tak, jak do tej pory?

Tak, jednak pamiętając, o tym, że zgodnie z zaleceniami higieny i bezpieczeństwa GIS i WHO, obecnie kontakt może odbywać się wyłącznie w formie telefonicznej bądź mailowej, a nie w biurze. Co najważniejsze, nasza załoga jest stale gotowa do działania, nie zostawiając nikogo bez informacji i wsparcia:

- Uruchomiliśmy kilkanaście nowych linii telefonicznych.
- Opiekunowie Kontraktów są z Państwem w stałym kontakcie.
- Prowadzimy stały dyżur na facebooku, gdzie Pani Edyta przez cały dzień jest z Państwem reagując natychmiast.
- Wdrożyliśmy komunikację #infoAJP – smsy do naszych Opiekunów z najważniejszymi informacjami o aktualnej sytuacji w Polsce i Niemczech w zw. z COVID-19.
- Zapewniamy wsparcie językowe, aby Opiekunowie mający kłopot z porozumieniem się na terenie Niemiec, mogli do nas zadzwonić i uzyskać wsparcie, szczególnie gdy sprawa dotyczy zdrowia i zachowania bezpieczeństwa.
- Wprowadziliśmy pomoc telefoniczną dla naszych Opiekunów, której udziela doświadczony psycholog i ratownik.
- Telefon jest czynny w poniedziałek od 08:00 do 20:00, a od wtorku do piątku od 08:00 do 16:00: 796 547 825.
- Dyżurujemy przy telefonie alarmowym 24/7, dostępnym w nagłych sytuacjach: 666 015 437.

Agentur für die Betreuung Pflegebedürftiger

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT

www.tuv.com ID 9108644403

aj partners

Drodzy Opiekunowie!

Teraz najważniejsze jest to, abyśmy trzymali się razem, jednocząc i wspierając w tym wyjątkowym czasie, zarówno na zleceniach jak i podczas bezpiecznych powrotów.

Pamiętajmy, że tylko *Razem jesteśmy silni!*